

Số: 49.../QĐ-PVIBH

Hà Nội, ngày 31 tháng 7 năm 2011

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Ban hành sản phẩm bảo hiểm khách du lịch trong nước**

**TỔNG GIÁM ĐỐC**  
**TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM PVI**

Căn cứ Luật Doanh nghiệp số 60/2005/QH11 ngày 29/11/2005;

Căn cứ Luật Kinh doanh Bảo hiểm số 24/2000/QH10 ngày 9/12/2000 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Kinh doanh bảo hiểm số 61/2010/QH12 ngày 24/11/2010;

Căn cứ Giấy phép thành lập và hoạt động của Tổng công ty Bảo hiểm PVI số 63 GP/KDBH ngày 28/6/2011 do Bộ Tài chính cấp;

Căn cứ Điều lệ Tổng công ty Bảo hiểm PVI ban hành kèm theo Quyết định số 06/QĐ-PVI ngày 29/7/2011 của Hội đồng Quản trị Công ty cổ phần PVI;

Xét đề nghị của Giám đốc Ban Quản lý nghiệp vụ bảo hiểm,

**QUYẾT ĐỊNH:**

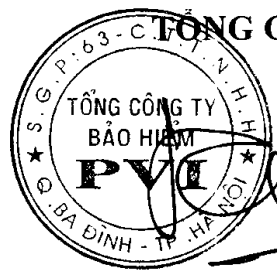
**Điều 1:** Ban hành Quy tắc và biểu phí sản phẩm bảo hiểm khách du lịch trong nước.

**Điều 2:** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Các quy định trước đây trái với Quyết định này đều bãi bỏ.

**Điều 3:** Giám đốc các Ban thuộc Tổng công ty, Tổng giám đốc/Giám đốc các công ty bảo hiểm thành viên trực thuộc Tổng công ty chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- CT HĐTV (để b/cáo);
- Các PTGD (để biết);
- Lưu VT, QL BH, 02.



*Xương Quốc Lâm*

**QUY TẮC  
BẢO HIỂM KHÁCH DU LỊCH TRONG NƯỚC**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số ...49.../QĐ- PVIBH ngày 31 tháng 7 năm..... của  
Tổng giám đốc Tổng công ty Bảo hiểm PVI)*

**I. NGUYÊN TẮC CHUNG**

**Điều 1:**

1. Tổng Công ty Bảo hiểm PVI (gọi tắt là Bảo hiểm PVI) nhận bảo hiểm cho những người đi tham quan, nghỉ mát, tắm biển leo núi,... hoặc nghỉ tại khách sạn, nhà khách trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam (dưới đây gọi tắt là Người được bảo hiểm - NĐBH) theo các điều khoản quy định trong Quy tắc này.
2. Trường hợp NĐBH khảo sát thám hiểm, biểu diễn nguy hiểm, đua xe, đua ngựa, đua thuyền, thi đấu có tính chất chuyên nghiệp các môn: bóng đá, đấm bốc, leo núi, lướt ván,... chỉ được bảo hiểm với điều kiện đã nộp thêm phụ phí bảo hiểm cho Bảo hiểm PVI theo thỏa thuận.

**Điều 2:**

NĐBH theo Quy tắc này vẫn được tham gia và hưởng quyền lợi của các loại hình bảo hiểm khác.

**II. PHẠM VI BẢO HIỂM**

**Điều 3:** Phạm vi bảo hiểm bao gồm các rủi ro sau đây:

- Chết, thương tật thân thể do tai nạn.  
Tai nạn được hiểu theo Quy tắc này là do một lực bất ngờ, ngoài ý muốn của NĐBH từ bên ngoài tác động lên thân thể NĐBH và là nguyên nhân duy nhất và trực tiếp làm cho NĐBH bị chết hoặc thương tật thân thể.
- Chết do ốm đau, bệnh tật bất ngờ trong thời hạn bảo hiểm.
- Chết hoặc thương tật thân thể do NĐBH có hành động cứu người, cứu tài sản của Nhà nước, của nhân dân và tham gia chống các hành động phạm pháp.

**III. KHÔNG THUỘC PHẠM VI BẢO HIỂM**

**Điều 4:**

Bảo hiểm PVI không chịu trách nhiệm đối với những rủi ro xảy ra do những nguyên nhân trực tiếp sau đây:

- NĐBH cố ý vi phạm pháp luật, nội quy, quy định của cơ quan du lịch, của chính quyền địa phương nơi du lịch.
- Hành động cố ý của NĐBH hoặc người thừa kế hợp pháp (là di chúc hay pháp luật).
- NĐBH bị ảnh hưởng của rượu bia, ma túy và các chất kích thích tương tự khác.
- Điều trị hoặc sử dụng thuốc không theo chỉ dẫn của Y, Bác sỹ điều trị.
- Chiến tranh, nội chiến, đình công.

#### **IV. HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM, HIỆU LỰC BẢO HIỂM, PHÍ VÀ SỔ TIỀN BẢO HIỂM**

##### **Điều 5 :**

##### **1. Bảo hiểm chuyến.**

- Các tập thể có yêu cầu tham gia bảo hiểm chuyến, Bảo hiểm PVI ký các hợp đồng bảo hiểm với tập thể kèm theo danh sách cá nhân được bảo hiểm.
- Trường hợp tham gia bảo hiểm cá nhân, Bảo hiểm PVI cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm cho từng cá nhân.
- Phí bảo hiểm do người tham gia bảo hiểm hoặc người đại diện người tham gia bảo hiểm nộp cho Bảo hiểm PVI khi ký hợp đồng bảo hiểm.
- Bảo hiểm có hiệu lực kể từ thời gian bắt đầu chuyến du lịch tại nơi xuất phát và kết thúc khi chuyến du lịch hoàn thành theo thời gian và địa chỉ ghi trên GCN/hợp đồng bảo hiểm.

##### **2. Bảo hiểm tại khách sạn.**

##### *a) Bảo hiểm theo tập thể:*

- Trường hợp phí bảo hiểm được thu gộp cùng với tiền phòng ở khách sạn, hoá đơn thu tiền phòng có phần phí bảo hiểm được coi là bằng chứng đã tham gia bảo hiểm.
- Bảo hiểm có hiệu lực kể từ thời điểm NĐBH hoàn thành thủ tục nhận phòng tại khách sạn cho đến khi NĐBH làm xong thủ tục trả phòng.

##### *b) Bảo hiểm cá nhân:*

- Trường hợp cá nhân yêu cầu tham gia bảo hiểm tại khách sạn, Bảo hiểm PVI cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm cho từng cá nhân sau khi đã nộp đủ phí bảo hiểm theo quy định.
- Bảo hiểm có hiệu lực kể từ thời điểm NĐBH hoàn thành thủ tục nhận phòng tại khách sạn cho đến 12 giờ ngày kết thúc bảo hiểm ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.

##### **3. Bảo hiểm tại điểm**

- Trường hợp vé vào cửa du lịch có thu phí bảo hiểm được coi là hợp đồng bảo hiểm tại điểm.
- Bảo hiểm có hiệu lực kể từ khi NĐBH qua cửa soát vé để vào khu du lịch và kết thúc ngay khi NĐBH ra khỏi cửa soát vé đó để trở về nơi cư trú.

#### **Điều 6:**

Số tiền bảo hiểm được thỏa thuận và xác định trên cơ sở yêu cầu của NĐBH và chấp thuận của Bảo hiểm PVI. Số tiền bảo hiểm là giới hạn trách nhiệm tối đa Bảo hiểm PVI có thể trả cho NĐBH trong một sự kiện bảo hiểm.

Phí bảo hiểm là số tiền trả cho các quyền lợi bảo hiểm được cung cấp theo hợp đồng bảo hiểm.

Số tiền bảo hiểm và Phí bảo hiểm được ghi trên Giấy chứng nhận/Hợp đồng bảo hiểm.

#### **Điều 7 :**

##### **1. Bảo hiểm theo chuyến,**

- Trường hợp xin gia hạn hợp đồng bảo hiểm chuyến, NĐBH phải thông báo cho Bảo hiểm PVI hoặc đại lý của Bảo hiểm PVI nơi gần nhất biết trước khi hết hạn đã ghi trên Giấy chứng nhận/hợp đồng bảo hiểm. Nếu NĐBH không xin gia hạn, thì bảo hiểm sẽ kết thúc như quy định tại Điều 5 nói trên.
- Nếu chuyến đi của NĐBH không thực hiện được đúng như dự định trong thời hạn bảo hiểm do gặp phải bão, lụt, hoả hoạn, động đất, hoặc đường xá, cầu cống, phương tiện chuyên chở bị hư hỏng thì thời hạn quy định trong hợp đồng bảo hiểm chuyến tự động kéo dài cho tới khi hoàn thành chuyến đi mà không phải nộp thêm phí bảo hiểm. Tuy nhiên, thời gian kéo dài này không vượt quá 48 giờ. Nếu quá thời hạn này thì phải báo cho Bảo hiểm PVI gần nhất biết để xét bảo hiểm tiếp, tính thêm phí bảo hiểm hoặc đình chỉ bảo hiểm, tùy từng trường hợp cụ thể.
- Trường hợp NĐBH tự ý chấm dứt hành trình du lịch thì hiệu lực của bảo hiểm chuyến cũng kết thúc ngay tại thời điểm chấm dứt đó và Bảo hiểm PVI không có trách nhiệm hoàn phí.

##### **2. Bảo hiểm tại khách sạn.**

Trường hợp xin gia hạn Giấy chứng nhận bảo hiểm tại khách sạn theo Điều 5.2b, NĐBH phải nộp thêm phí bảo hiểm trước khi hết hạn đã ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.

#### **Điều 8:**

Trường hợp một trong hai bên đề nghị huỷ bỏ hợp đồng bảo hiểm, phải thông báo cho bên kia biết trước 24 giờ. Nếu hợp đồng được hai bên thỏa thuận huỷ bỏ, phí bảo hiểm của thời gian còn lại sẽ được hoàn trả 80%, với điều kiện đến thời điểm đó, NĐBH chưa có lần nào được Bảo hiểm PVI chấp nhận trả tiền bảo hiểm.

### **V. QUYỀN LỢI CỦA NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM.**

#### **Điều 9 :**

- Trường hợp NĐBH bị chết do tai nạn thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm, Bảo hiểm PVI sẽ trả toàn bộ số tiền ghi trên Giấy chứng nhận/hợp đồng bảo hiểm.

- Trường hợp NĐBH bị thương tật do tai nạn thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm, Bảo hiểm PVI trả tiền bảo hiểm được quy định tại "Bảng tỷ lệ trả tiền bảo hiểm" ban hành kèm theo Quyết định 05/TC-BH ngày 02/01/1993. Của Bộ Tài chính.

**Điều 10:**

Trường hợp NĐBH bị chết do ốm đau, bệnh tật thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm, Bảo hiểm PVI trả 50% số tiền bảo hiểm ghi trên Giấy chứng nhận/hợp đồng bảo hiểm.

**Điều 11:**

Trường hợp NĐBH tham gia các loại hình bảo hiểm theo quy định tại Điều 5 của Quy tắc này sẽ được hưởng quyền lợi bảo hiểm theo từng loại hình tham gia đó.

**Điều 12:**

Trường hợp trong vòng một năm kể từ ngày xảy ra tai nạn thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm, NĐBH bị chết hoặc vết thương trầm trọng hơn do hậu quả của tai nạn đó, Bảo hiểm PVI sẽ trả phần chênh lệch còn lại giữa số tiền bảo hiểm phải trả cho từng trường hợp này với số tiền đã trả trước đó.

**Điều 13:**

Trường hợp hậu quả của tai nạn thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm bị trầm trọng hơn do bị bệnh tật hoặc sự tàn tật có sẵn của NĐBH hoặc điều trị vết thương không kịp thời và không theo sự chỉ dẫn của cơ quan y tế, thì Bảo hiểm PVI chỉ trả tiền bảo hiểm như đối với loại vết thương tương tự ở người có sức khỏe bình thường được điều trị một cách hợp lý.

**Điều 14:**

Khi rủi ro được bảo hiểm xảy ra, NĐBH hoặc đại diện NĐBH cần phải:

- Thông báo cho Bảo hiểm PVI gần nhất hoặc khách sạn hay tổ chức du lịch biết trong vòng 24 giờ.
- Thực hiện những chỉ dẫn của Bảo hiểm PVI, khách sạn hoặc tổ chức du lịch.

**Điều 15:**

Khi yêu cầu Bảo hiểm PVI trả tiền bảo hiểm, NĐBH hoặc người đại diện của NĐBH hoặc người thừa kế hợp pháp phải gửi cho Bảo hiểm PVI các chứng từ sau đây trong vòng 30 ngày kể từ ngày NĐBH điều trị khỏi hoặc chết, nhưng không quá 01 năm kể từ ngày xảy ra tai nạn:

- Giấy đề nghị trả tiền bảo hiểm.
- Hợp đồng/Giấy chứng nhận bảo hiểm và bản sao (trích) danh sách NĐBH hoặc vé vào cửa có bảo hiểm.

- Biên bản tai nạn có xác nhận của cơ quan du lịch, chính quyền địa phương hoặc công an nơi NĐBH bị tai nạn.
- Xác nhận điều trị của cơ quan y tế (giấy ra vào viện, phiếu điều trị và các giấy tờ liên quan đến việc điều trị tai nạn).
- Giấy chứng tử và xác nhận quyền thừa kế hợp pháp (trường hợp chết).
- Trường hợp NĐBH uỷ quyền cho người khác nhận tiền bảo hiểm phải có giấy uỷ quyền hợp pháp.

**Điều 16:**

- Số tiền bảo hiểm được trả cho NĐBH hoặc người được uỷ quyền. Trường hợp NĐBH bị chết thì người thừa kế hợp pháp được nhận số tiền đó.
- Trường hợp không có người thừa kế hợp pháp nhận tiền bảo hiểm, Bảo hiểm PVI thanh toán chi phí cho cơ quan hoặc cá nhân nào đứng ra tổ chức chôn cất cho NĐBH nhưng không vượt quá số tiền bảo hiểm đã quy định tại các điều 9.1, 10 và 12 của Quy tắc này.

**Điều 17 :**

Trường hợp NĐBH hoặc người thừa kế hợp pháp không trung thực thực hiện các điều quy định trong Quy tắc này, Bảo hiểm PVI có quyền từ chối một phần hoặc toàn bộ số tiền bảo hiểm tùy theo mức độ vi phạm.

**Điều 18 :**

Bảo hiểm PVI có trách nhiệm xem xét, giải quyết và thanh toán số tiền bảo hiểm trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận được đầy đủ hồ sơ hợp lệ.

**Điều 19 :**

Thời hạn NĐBH hoặc người thừa kế hợp pháp khiếu nại Bảo hiểm PVI trả tiền bồi thường là 06 tháng, kể từ ngày NĐBH hoặc người thừa kế hợp pháp nhận được thông báo kết quả giải quyết của Bảo hiểm PVI. Quá thời hạn trên mọi khiếu nại đều không còn giá trị.

**VII. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP**

**Điều 20 :**

Mọi tranh chấp có liên quan đến Quy tắc này, nếu các Bên không giải được bằng thương lượng thì một trong hai bên được quyền đưa ra giải quyết tại Toà án có thẩm quyền tại Việt Nam.

**TỔNG GIÁM ĐỐC**



*Kiểm Quốc Lâm*  
5